

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
М.К. АММОСОВА»  
(СВФУ)

Нормоконтроль проведен  
« 20 » мая 2016 г.  
Специалист УМЦ  
Шар / Саввина И.П.

Утверждаю  
Директор Института психологии  
Егорова А.И.  
Институт психологии



**ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования:

магистратура

39.04.02 Социальная работа

магистерская программа:

«Прикладная конфликтология в социальной деятельности»

Якутск 2016

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Описание образовательной программы

Код и направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Уровень высшего образования	магистратура
Направленность (профиль) образовательной программы	«Прикладная конфликтология в социальной деятельности»
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	Руководитель магистерской программы – Михайлова В.В., доцент, к.ф.н., доцент кафедры; Выпускающая кафедра – кафедра социально-гуманитарных технологий института психологии
Основные характеристики образовательной программы	Форма обучения: заочная Срок освоения: 2 года 6 месяцев Трудоёмкость: 120 зачётных единиц Сетевая форма реализации: нет Применение дистанционных технологий и электронного обучения: нет
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Магистр
Основные работодатели	- центры социально-бытового обслуживания населения; - служба медико-социальной экспертизы; - миграционная служба; - служба помощи в чрезвычайных ситуациях; - пенитенциарная система; - силовые структуры; - система здравоохранения и психологическая помощь; - система образования и социально-педагогическая помощь; - система культуры; - система социальной защиты населения - предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности; - некоммерческие организации
Целевая направленность	Лица, имеющие диплом бакалавра или специалиста, зачисляются в магистратуру по результатам вступительных испытаний, программы которых разрабатываются в Северо-Восточном Федеральном университете имени М.К. Аммосова (СВФУ). Правила приема ежегодно формируются СВФУ на основе Порядка приема в высшие учебные заведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации
Структура программы	ОП ВО магистратуры по направлению 39.04.02 Социальная работа предусматривает изучение обязательной (базовой) части

	<p>и части, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программ магистратуры, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки.</p> <p>Программа магистратуры состоит из следующих блоков:  Блок 1 Дисциплины (модули) – 60 з.е.;  Б1.Б Базовая часть – 24 з.е.;  Б2.В Вариативная часть – 36 з.е.;  Блок 2 Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР) – 54 з.е.;  Б2. Вариативная часть – 54 з.е.;  Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 6 з.е.  Объём программы магистратуры – 120 з.е.</p>
<p>Миссия, цель программы</p>	<p><b>Миссия</b>  Подготовка высококвалифицированных специалистов в области социальной работы, способных эффективно использовать фундаментальные теоретические знания и инновационные технологии при работе с различными группами населения, способных разрабатывать и внедрять в практику социальной деятельности альтернативные технологии урегулирования конфликтов, социально- безопасные и партнёрские способы взаимодействия и внести вклад в развитие и реализации концепции социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти РФ.</p> <p><b>Цель</b>  Формирование у выпускников общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в социально-технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.</p>
<p>Характеристики профессиональной деятельности выпускников</p>	<p><b>Область профессиональной деятельности</b> выпускников, освоивших программу магистратуры, включает: социальную защиту населения, социальное обслуживание, образование, здравоохранение, культуру, медико-социальную экспертизу, пенитенциарную систему и систему организаций регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях, силовые структуры, научно-исследовательские организации, службы кадрового менеджмента в предприятиях и трудовых инспекциях, систему досудебного урегулирования споров и фирмы различных видов деятельности и предприятия и фирмы различных форм собственности, некоммерческие организации,.</p> <p><b>Объектами профессиональной деятельности</b> выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите;</li> <li>- процессы функционирования и развития системы социальной работы и социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;</li> <li>- основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, социопсихологическое состояние</li> </ul>

субъектов конфликтов;

- безопасность в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия;

- технологии предупреждения конфликтов, система институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;

- технологии управления конфликтами, система правового, административно-организационного регулирования и морально-воспитательного, экономического воздействия на людей и их объединения, способствующие снижению конфликтного потенциала сфер жизнедеятельности общества, различных организаций и учреждений.

- толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключая оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт.

**Виды профессиональной деятельности выпускников, на которые направлена программа:**

- научно-исследовательская;

- организационно-управленческая.

- социально-технологическая

Программа магистратуры ориентирована на конкретный вид деятельности, к которому готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов СВФУ.

Программа магистратуры сформирована в зависимости от видов деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы, ориентированной на социально-технологический, как основной вид профессиональной деятельности (прикладная магистратура) и включает научно-исследовательскую и организационно-управленческую деятельность, как дополнительные виды профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу магистратуры готов решать следующие **профессиональной деятельности:**

***Социально-технологическая деятельность:***

- выявление и оценка социальных проблем и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

- разработка и реализация инновационных стратегий и социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия.

- разработка и адаптация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп;

- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

- совершенствование управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и

	<p>иных социальных групп, на основе традиционных и инновационных стратегий и моделей социальной помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствование технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности.</li> </ul> <p><b>Научно-исследовательская деятельность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы;</li> <li>- разработка предложений по использованию информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения;</li> <li>- обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий, средств вычислительной техники, коммуникаций и связи;</li> <li>- подготовка обзоров, аннотаций, отчётов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения;</li> <li>- представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований.</li> </ul> <p><b>Организационно-управленческая деятельность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование, организация и контроль над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;</li> <li>- реализация организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях;</li> <li>- руководство процессом межведомственного взаимодействия и развитием сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп;</li> <li>- привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;</li> <li>- привлечение ресурсов организаций, общественных объединений частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;</li> <li>- организация маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;</li> <li>- участие в разработке стратегий и конкретных программ реализации социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации;</li> <li>- ведение необходимой документации и контроль за организацией документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.</li> </ul>
<p>Требования профессиональных стандартов (при наличии) или <b>ЕКС</b></p>	<p>Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе согласно приказу Минтруда России от 22.10.2013 №571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»:</p> <p>Основная цель вида профессиональной деятельности: оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации</p>

	<p>посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.</p> <p>Обобщённые трудовые функции:</p> <p>1) деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения;</li> <li>- организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.</li> </ul> <p>2) деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объёма и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;</li> <li>- организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;</li> <li>- контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;</li> <li>- подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.</li> </ul>
<p>Требования к результатам освоения программы (в соответствии с ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)</p>	<p>В результате освоения программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа у выпускника должны быть сформированы <b>общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.</b></p> <p>Выпускник должен обладать следующими <i>общекультурными компетенциями (ОК)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);</li> <li>- способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);</li> <li>- способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала (ОК-3);</li> <li>- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);</li> <li>- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-5).</li> </ul> <p>Выпускник должен обладать следующими <i>общепрофессиональными компетенциями (ОПК)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);</li> <li>- способностью самостоятельно приобретать с помощью</li> </ul>

информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);

- владением знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного личностного развития и благополучия (ОПК-3).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по видам профессиональной деятельности:

*научно-исследовательская деятельность:*

- способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);

- способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчёты, представлять результаты исследовательской работы с учётом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2);

- способностью анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);

*организационно-управленческая деятельность:*

- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-4);

- способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнёрства (ПК-5);

- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих её специалистов (ПК-6);

*социально-технологическая деятельность:*

- владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11);

- способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);

- готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13);

- способностью к осуществлению оценки и контроля качества в

	<p>области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).</p>
<p>Дисциплины программы</p>	<p>В рамках магистерской программы слушателям предлагаются следующие дисциплины:</p> <p><b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b></p> <p><b>Б1.Б Базовая часть</b></p> <p>Б1.Б.1 Модуль 1. Философские и методологические основы научных исследований</p> <p>Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология</p> <p>Б1.Б.1.2 Методология научного исследования в социальной сфере</p> <p>Б1.Б.1.3 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании</p> <p>Б1.Б.2 Модуль 2. Иностранный язык в научной сфере</p> <p>Б1.Б.2.1 Иностранный язык в научной сфере</p> <p>Б3. Модуль 3. Теоретические основы социальной работы с различными группами населения</p> <p>Б3.Б.3.1 Методология теории и практики социальной работы с различными группами населения</p> <p>Б3.Б.3.2 Концептуальные основы современного социального государства и социальное право</p> <p>Б3.Б.3.3 Информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p><b>Б1.В Вариативная часть</b></p> <p><b>Б1.В.ОД Обязательные дисциплины</b></p> <p>Б1.В.ОД.1 Модуль 4. Гуманитарные технологии урегулирования конфликта</p> <p>Б1.В.ОД.1.1 Политическая карта мира и этноконфликтология</p> <p>Б1.В.ОД.1.2 Конфликтология сфер социальной жизни</p> <p>Б1.В.ОД.1.3 Психология конфликта</p> <p>Б1.В.ОД.1.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов</p> <p>Б1.В.ОД.2 Модуль 5. Конфликтологическое сопровождение деятельности организаций</p> <p>Б1.В.ОД.2.1 Организационный конфликт-менеджмент</p> <p>Б1.В.ОД.2.2 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов</p> <p>Б1.В.ОД.2.4 Теория и практика управления в социальной сфере</p> <p>Б1.В.ОД.2.5 Социология конфликта</p> <p><b>Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору</b></p> <p>Б1.В.ДВ.1.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров</p> <p>Б1.В.ДВ.1.2 Медиация при разрешении социальных конфликтов</p> <p>Б1.В.ДВ.2.1 Конфессиональные конфликты в современном мире</p> <p>Б1.В.ДВ.2.2 Конфликт в межкультурной коммуникации и принципы психологического посредничества</p> <p>Б1.В.ДВ.2.3. Квалитология в социальной работе</p> <p>Б1.В.ДВ.3.1 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования</p> <p>Б1.В.ДВ.3.2 Посредничество в разрешении педагогических</p>



	<p>конфликтов</p> <p>Б1.В.ДВ.4.1 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами  Б1.В.ДВ.4.2 Социально-психологический тренинг "Конструктивное разрешение конфликта"  Б1.В.ДВ.4.3 Маркетинг в сфере социальных услуг</p>
Практики	<p>Б2 Практики</p> <p>Б2.У.1 Учебная практика (ознакомительная)  Б2. Научно-исследовательская работа  Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа  Б2.П.1 Производственная практика (организационно-технологическая практика)  Б2.П.2 Преддипломная практика</p>
Государственная итоговая аттестация (базовая часть программы)	<p>Б3. Государственная итоговая аттестация</p> <p>Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершённую квалификационную работу и подлежит обязательному рецензированию. ВКР направлен на систематизацию, углубление теоретических и практических знаний и умений, сформированных компетенций, применение этих знаний при решении конкретных научных, научно-методических задач, овладение методикой научно-исследовательской деятельности. При выполнении и защите ВКР выпускник должен продемонстрировать: знание и понимание основных теоретических проблем и научных разработок по теме ВКР; владение современными методами поиска, обработки и использования информации; владение методами исследовательской деятельности; владение культурой мышления, способами правильного изложения и оформления полученных результатов в устной и письменной речи. Тема ВКР формулируется студентом самостоятельно по согласованию с научным руководителем и должна отражать актуальные проблемы в области социальной работы, решение которых будет способствовать повышению эффективности профессиональной деятельности выпускника. На основании защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия рассматривает вопрос о присвоении выпускнику степени магистра.</p>
Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	<p>Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утверждённом приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н.</p> <p>Реализация магистерской программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» в соответствии с требованиями ФГОС обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее</p>

	<p>профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью. В обеспечении учебного процесса участвуют преподаватели из кафедр ИП, ИЗФиР, ФЭИ, ЮФ и кафедры североведения, из них доля преподавателей, имеющих учёную степень и (или) учёное звание, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет не менее 65% (согласно ФГОС ВО Социальная работа, для программы прикладной магистратуры). Доля преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, обеспечивающих образовательный процесс составляет не менее 5%.</p> <p>Общее руководство программой магистратуры будет осуществляться доцентом кафедры североведения, канд.филос.наук Михайловой В.В. Руководитель магистратуры имеет опыт научно-исследовательской работы в сфере этноконфессиональных отношений в Республике Саха (Якутия), участия в организации и проведении научно-практических конференций с международным участием, посвященных вопросам межэтнического и межконфессионального взаимодействия.</p>
<p>Ведущие преподаватели</p>	<p>Михайлова В.В., доцент, канд.филос.наук, доцент кафедры североведения;  Егорова А.И., доцент, канд.психол.наук, директор Института психологии;  Макарова А.П., канд.психол.наук, зав. кафедрой социально-гуманитарных технологий ИП;  Щукина К.Е., канд.психол.наук, доцент кафедры социально-гуманитарных технологий ИП;  Егорова В.Н., канд.психол.наук, доцент кафедры социально-гуманитарных технологий ИП;  Нафанаилова М.С., канд.психол.наук, зав.кафедрой социальной и этнической психологии ИП;  Надькин В.Б., канд.филос.наук, доцент кафедры рекламы и PR;  Каратаева Т.А., доцент, канд.эконом.наук, доцент кафедры экономической теории ФЭИ;  Винокурова Д.М., доцент, канд.социол.наук, зав. межкафедральной социологической лабораторией ФЭИ;  Иванов Б.В., доцент, канд.эконом.наук, доцент кафедры теории, истории государства и права ЮФ;  Саввинова К.П., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных технологий;  Сидорова Т.Н., ст. преподаватель кафедры социальной и этнической психологии ИП;  Афанасьева Л.Н., директор МОБУ СОШ№32 г. Якутска;  Иванова Д.Н., практикующий юрист, тренер-медиатор.</p>
<p>Перечень вступительных испытаний</p>	<p>Реферат и междисциплинарный экзамен</p>
<p>Контакты</p>	<p>Рук. магистерской программы: Михайлова В.В., р.т. 36-15-18, с.т. 89142206437;  Кафедра социально-гуманитарных технологий, зав.каф. Макарова А.П. р.т. 496-776, с.т. 89142925507</p>

